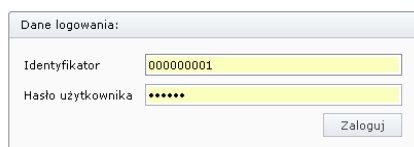


Instrukcja korzystania z serwisu internetowego „E-usługi” Spółdzielni Mieszkaniowej „Nasz Dom” w Radomiu

Serwis komunikuje się bezpośrednio z danymi zawartymi w bazie danych Spółdzielni, co sprawia, że zmiany dokonane przez pracownika spółdzielni pojawiają się w serwisie natychmiast. Jedynym ograniczeniem jest czas (nocą), gdy baza danych w Spółdzielni jest poddawana automatycznej archiwizacji i konserwacji. W tym czasie serwis jest niedostępny.

1. Uruchomienie strony odbywa się poprzez podanie adresu strony poprzez kliknięcie na ikonkę WebLokator/E-usługi na oficjalnej stronie spółdzielni „E-usługi”
www.naszdoradom.pl

2. Logowanie – uzyskanie dostępu do danych



Dane logowania:

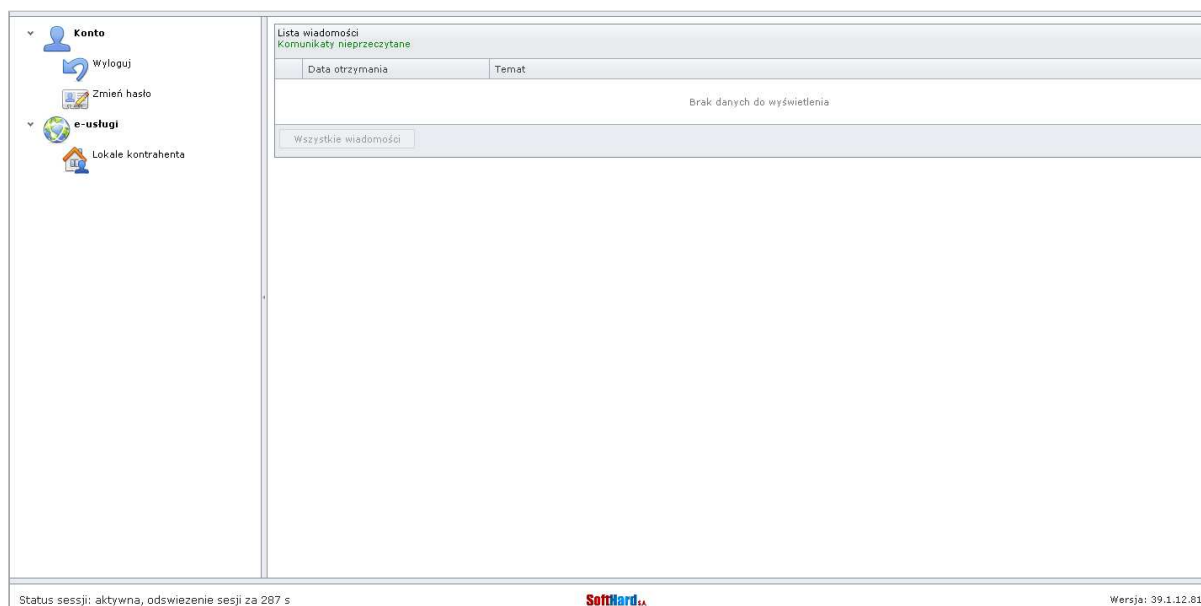
Identyfikator: 000000001

Hasło użytkownika: *****

Zaloguj

Podczas logowania należy wpisać identyfikator i hasło pierwszego logowania uzyskane podczas wizyty w spółdzielni lub własne hasło ostatnio zmienione. Następnie należy kliknąć „Zaloguj”

3. Wiadomości



Wyloguj

Zmień hasło

e-usługi

Lokale kontrahenta

Lista wiadomości
Komunikaty nieprzeczytane

Data otrzymania	Temat
Brak danych do wyświetlenia	

Wszystkie wiadomości

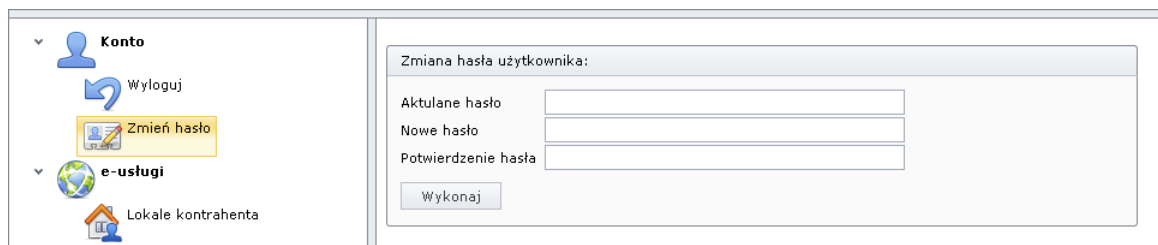
Status sesji: aktywna, odświeżenie sesji za 287 s

SoftHard

Wersja: 39.1.12.81.1

Po poprawnym zalogowaniu się okno, które podzielone jest na dwie części: lewa służy do wyboru funkcji poprzez pojedyncze kliknięcie na ikonkę lub napis („Wyloguj”, „Zmień hasło”, „Lokale kontrahenta”), a prawa do skorzystania z możliwości jakie dają te funkcje. Po prawej pojawia się okno z wiadomościami, które mogą być wysyłane ze Spółdzielni. Jeżeli pojawi się wiadomość należy kliknąć dwa razy na wiersz z wiadomością (Data otrzymania, Temat)

4. Zmiana hasła



Zmiana hasła użytkownika:

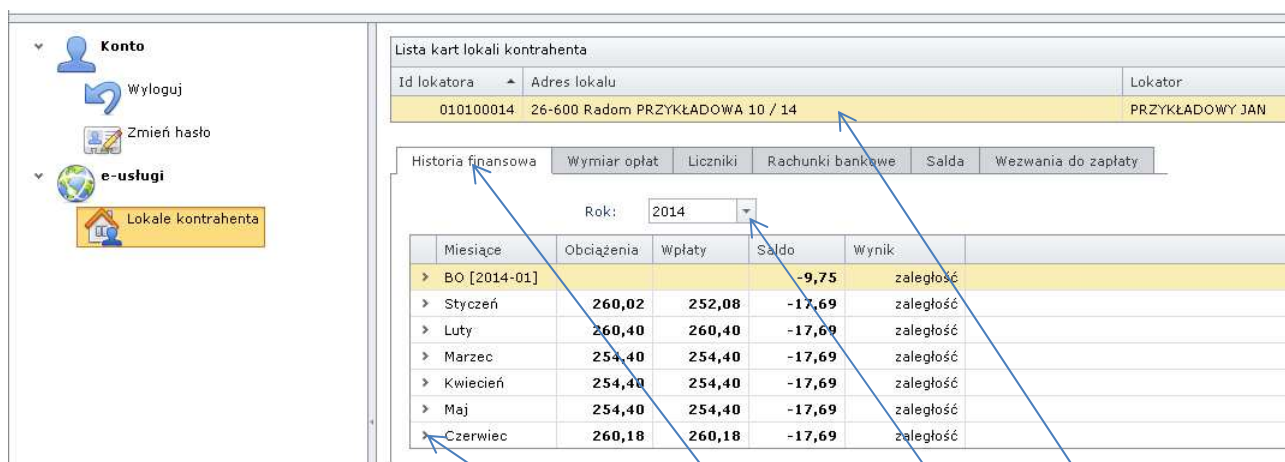
Aktualne hasło

Nowe hasło

Potwierdzenie hasła

Okno, służące do zmiany hasła pojawia się przy pierwszym logowaniu nowego użytkownika (po otrzymaniu hasła tymczasowego od pracownika Spółdzielni) lub po kliknięciu na ikonkę lub napis „Zmiana hasła”. Należy wtedy podać hasło dotychczasowe w polu „Aktualne hasło”, a następnie nowe w polu „Nowe hasło” i jeszcze raz nowe hasło w polu „Potwierdzenie hasła”. Zmiana hasła nastąpi po kliknięciu na „Wykonaj” i potwierdzeniu komunikatem w prawym oknie: „Hasło użytkownika zostało zmienione”

5. Lokale kontrahenta



Lista kart lokali kontrahenta

Id lokatora	Adres lokalu	Lokator
010100014	26-600 Radom PRZYKŁADOWA 10 / 14	PRZYKŁADOWY JAN

Historia finansowa Wymiar opłat Liczniki Rachunki bankowe Salda Wezwania do zapłaty

Rok: 2014

Miesiące	Obciążenia	Wpłaty	Saldo	Wynik
> BO [2014-01]			-9,75	zaległość
> Styczeń	260,02	252,08	-17,69	zaległość
> Luty	260,40	260,40	-17,69	zaległość
> Marzec	254,40	254,40	-17,69	zaległość
> Kwiecień	254,40	254,40	-17,69	zaległość
> Maj	254,40	254,40	-17,69	zaległość
> Czerwiec	260,18	260,18	-17,69	zaległość

Kliknięcie na „Lokale kontrahenta” spowoduje ukazanie się jednego, dwóch lub więcej lokali skojarzonych z jednym identyfikatorem użytkownika serwisu „E-usługi”. Żółtym tłem oznaczony jest lokal, którego dane właśnie są prezentowane. Prezentowane są dane zawarte w pierwszej zakładce „Historia finansowa”, w postaci tabeli z obciążeniami, wpłatami, wysokością salda oraz słownie opisanym wynikiem miesiąca. Aby przejść do danych z lat archiwalnych należy użyć przycisku wyboru lat i wybrać np. rok 2013. Aby wyświetlić szczegóły wybranego miesiąca należy kliknąć na „>”

6. Szczegóły zapisów wybranego miesiąca

Id lokatora: 010100014 Adres lokalu: 26-600 Radom PRZYKŁADOWA 10 / 14 Lokator: PRZYKŁADOWY JAN

Historia finansowa Wymiar opłat Liczniki Rachunki bankowe Salda Wezwania do zapłaty

Rok: 2013

Miesiące	Obciążenia	Wpłaty	Saldo	Wynik
BO [2013-01]			7,94	nadpłata
> Styczeń	237,66	237,66	7,94	nadpłata
> Luty	790,03	790,03	7,94	nadpłata
> Marzec	237,66	237,66	7,94	nadpłata
> Kwiecień	237,66	237,66	7,94	nadpłata
> Maj	237,66	237,66	7,94	nadpłata
> Czerwiec	245,78	84,51	-153,33	zaległość

Data księgowania	Data płatności	Symbol dowodu	Numer faktury	Obciążenia	Wpłaty	Opis
2013-06-01	2013-06-01	OKNA		0,00	47,52	F.R. okna
2013-06-13	2013-07-08	OBC	02517/PU/PGU/20	237,66	0,00	CZYNSZ ZA MIESIĄC CZERWIEC
2013-06-20	2013-06-27	WODA	10644/102/06/13	8,12	0,00	
2013-06-27	2013-06-27	NORD123		0,00	8,12	ZAPŁATA ZA FV NR 10644/102/06,
2013-06-30	2013-06-30	MEM		0,00	28,87	odszkodowanie za grunt

Lipiec 258,97 420,24 7,94 nadpłata
 Sierpień 258,97 258,97 7,94 nadpłata
 Wrzesień 258,97 258,97 7,94 nadpłata
 Październik 1922,94 260,40 -1654,60 zaległość
 Listopad 260,40 260,40 -1654,60 zaległość
 Grudzień 278,09 1922,94 -9,75 zaległość

Status sesji: aktywna, odświeżenie sesji za 167 s

Szczegóły miesiąca zawierają księgowania, zapisy po stronie obciążeń („OBC”, „WODA”) z numerem faktury (gdy jest wystawiana – w lokalach mieszkalnych z regoły nie jest wystawiana) lub numerem rozliczenia wody oraz z wpłatami. Zapisy mogą zawierać także tzw. przeksięgowania oznaczone z regoły (np. „MEM”, „OKNA”). Kolumna „Opis” jest wpisywana przez pracownika Spółdzielni lub pochodzi z zapisów na przelewach. Dodatkowo można uzyskać informację o szczegółach rozliczenia wody klikając na ikonkę, co spowoduje ukazanie się okna poniżej.

Id lokatora: 010100014 Adres lokalu: 26-600 Radom PRZYKŁADOWA 10 / 14 Lokator: PRZYKŁADOWY JAN

Historia finansowa Wymiar opłat Liczniki Rachunki bankowe Salda Wezwania do zapłaty

Rok: 2013

Miesiące	Obciążenia	Wpłaty	Saldo	Wynik
BO [2013-01]			7,94	nadpłata
> Styczeń	237,66			
> Luty	790,03			
> Marzec	237,66			
> Kwiecień	237,66			
> Maj	237,66			
> Czerwiec	245,78			

Data księgowania	Data płatności	Symbol dowodu	Numer faktury	Obciążenia	Wpłaty	Opis
2013-06-01	2013-06-01	OKNA		0,00	47,52	F.R. okna
2013-06-13	2013-07-08	OBC	02517/PU/PGU/20	237,66	0,00	CZYNSZ ZA MIESIĄC CZERWIEC
2013-06-20	2013-06-27	WODA	10644/102/06/13	8,12	0,00	
2013-06-27	2013-06-27	NORD123		0,00	8,12	ZAPŁATA ZA FV NR 10644/102/06,
2013-06-30	2013-06-30	MEM		0,00	28,87	odszkodowanie za grunt

Składniki pozycji

Rodzaj	Symbol	Nazwa opłaty	Wartość netto	Wartość VAT	Wartość brutto	Ilość
Rodzaj: Koszt						
	CW_B	zaliczka na ciepłą wodę	0,00	0,00	0,00	0,00
	WO_B	zimna woda, kanalizacja/licznik	8,12	0,00	8,12	1,00
					8,12	

7. Wymiar opłat

Id lokatora: 010100014 Adres lokalu: 26-600 Radom PRZYKŁADOWA 10 / 14 Lokator: PRZYKŁADOWY JAN

Historia finansowa Wymiar opłat Liczniki Rachunki bankowe Salda Wezwania do zapłaty

Miesiąc: 2014-07

Wymiar opłat
Aktualnie wybrany miesiąc: 2014-07

Grupa:

Opłata	Stawk	Ilość	Jed. miar	Wsp	Stawk VAT	Wartość NETTO	Wartość VAT	Wartość BRUTTO
Grupa:								
zaliczka na opłatę stałą centralnie ciepłej wody	8,10	1	os	1	ZW	8,10	0,00	8,10
dźwig	13,50	1	os	1	ZW	13,50	0,00	13,50
eksploatacja	1,47	39,6	m ²	1	ZW	58,21	0,00	58,21
dz.kult.-oświat.	0,08	39,6	m ²	1	ZW	3,17	0,00	3,17
dzierżawa pojemników na odpady komunalne wraz z myciem i dezynfekcją	1,43	1	os.	1	ZW	1,43	0,00	1,43
podatki od nieruchomości	0,10	39,6	m ²	1	ZW	3,96	0,00	3,96
sprzątanie+koszenie	4,21	1	os	1	ZW	4,21	0,00	4,21
ubezpieczenie majątku	0,01	39,6	m ²	1	ZW	0,40	0,00	0,40
opłata stała zimna woda	5,00	1	os	1	ZW	5,00	0,00	5,00
opłata za wieczyste użytkowanie	0,02	39,6	m ²	1	ZW	0,79	0,00	0,79
						98,77	0,00	98,77
Grupa: Fundusz remontowy /płatne na oddzielnym blankiecie/								
Fundusz remontowy /płatne na oddzielnym blankiecie/	1,20	39,6	m ²	1	ZW	47,52	0,00	47,52
						47,52	0,00	47,52
Grupa: Opłaty za odpady komunalne /płatne z czynszem/								
Opłaty za odpady komunalne /płatne z czynszem/	24,00	1		1	ZW	24,00	0,00	24,00
						24,00	0,00	24,00

Status sesji: aktywna, odświeżenie sesji za 165 s

SoftHard.pl

Wersja: 39.1.12.81.1

Kliknięcie na zakładkę „Wymiar opłat” spowoduje wyświetlenie danych dotyczących szczegółów wyliczenia aktualnego miesięcznego obciążenia z podziałem na grupy – zgodnie z podziałem prezentowanym w korespondencji papierowej informującej Państwa o wysokości opłat. Ze względu na liczbę opłat okno to z reguły wymagać będzie przewinięcia w dół poprzez kliknięcie na „pasek przewijania” i wtedy pojawi się suma końcowa „Razem” (okno poniżej)

Wymiar opłat
Aktualnie wybrany miesiąc: 2014-07

Grupa:

Opłata	Stawk	Ilość	Jed. miar	Wsp	Stawk VAT	Wartość NETTO	Wartość VAT	Wartość BRUTTO
Grupa:								
zaliczka na opłatę stałą centralnie ciepłej wody	8,10	1	os	1	ZW	8,10	0,00	8,10
dźwig	13,50	1	os	1	ZW	13,50	0,00	13,50
eksploatacja	1,47	39,6	m ²	1	ZW	58,21	0,00	58,21
dz.kult.-oświat.	0,08	39,6	m ²	1	ZW	3,17	0,00	3,17
dzierżawa pojemników na odpady komunalne wraz z myciem i dezynfekcją	1,43	1	os.	1	ZW	1,43	0,00	1,43
podatki od nieruchomości	0,10	39,6	m ²	1	ZW	3,96	0,00	3,96
sprzątanie+koszenie	4,21	1	os	1	ZW	4,21	0,00	4,21
ubezpieczenie majątku	0,01	39,6	m ²	1	ZW	0,40	0,00	0,40
opłata stała zimna woda	5,00	1	os	1	ZW	5,00	0,00	5,00
opłata za wieczyste użytkowanie	0,02	39,6	m ²	1	ZW	0,79	0,00	0,79
						98,77	0,00	98,77
Grupa: Fundusz remontowy /płatne na oddzielnym blankiecie/								
Fundusz remontowy /płatne na oddzielnym blankiecie/	1,20	39,6	m ²	1	ZW	47,52	0,00	47,52
						47,52	0,00	47,52
Grupa: Opłaty za odpady komunalne /płatne z czynszem/								
Opłaty za odpady komunalne /płatne z czynszem/	24,00	1		1	ZW	24,00	0,00	24,00
						24,00	0,00	24,00
Grupa: Zaliczka na centralne ogrzewanie /płatne razem z czynszem/								
Zaliczka na centralne ogrzewanie /płatne razem z czynszem/	2,27	39,6	m ²	1	ZW	89,89	0,00	89,89
						89,89	0,00	89,89
RAZEM						260,18	0,00	260,18

Status sesji: aktywna, odświeżenie sesji za 209 s

SoftHard.pl

Wersja: 39.1.12.81.1

8. Liczniki wody

Lista kart lokali kontrahenta

Id lokatora	Adres lokalu	Lokator
010100014	26-600 Radom PRZYKŁADOWA 10 / 14	PRZYKŁADOWY JAN

Historia finansowa Wymiar opłat Liczniki Rachunki bankowe Salda Wezwania do zapłaty

Rodzaj licznika	Nr licznika	Obowiązuje od dnia	Obowiązuje do dnia
Zimna Woda	13100162	2013-02-20	
Ciepła Woda	13057314	2013-02-20	

Kliknięcie na zakładkę „Liczniki” spowoduje pojawienie się listy liczników wody zainstalowanych w Państwa mieszkaniu/lokalu. Aby sprawdzić historię odczytów należy kliknąć na „>” interesującej nas pozycji. Pojawi się okno poniżej, które zawiera daty odczytów, stany i wynikające ze stanów zużycie wody.

Lista kart lokali kontrahenta

Id lokatora	Adres lokalu	Lokator
010100014	26-600 Radom PRZYKŁADOWA 10 / 14	PRZYKŁADOWY JAN

Historia finansowa Wymiar opłat Liczniki Rachunki bankowe Salda Wezwania do zapłaty

Rodzaj licznika	Nr licznika	Obowiązuje od dnia	Obowiązuje do dnia
Zimna Woda	13100162	2013-02-20	
Ciepła Woda	13057314	2013-02-20	

Data odczytu	Stan licznika	Zużycie
2013-02-20	0	0
2013-06-20	1	1
2013-09-10	1	0
2014-01-14	1	0
2014-05-10	1	0

9. Rachunki bankowe

Lista kart lokali kontrahenta

Id lokatora	Adres lokalu	Lokator
010100014	26-600 Radom PRZYKŁADOWA 10 / 14	PRZYKŁADOWY JAN

Historia finansowa Wymiar opłat Liczniki Rachunki bankowe Salda Wezwania do zapłaty

Nr indyw.rachunku	Klasyfikacja rachunku
14 1370 1125 4650 0000 1010 0014	DnB NORD
14 1370 1125 4650 1000 1010 0014	DnB NORD F.Remont

Kliknięcie na zakładkę „Rachunki bankowe” wyświetli okno z indywidualnymi kontami związanymi z konkretnym adresem, a co za tym idzie z konkretną należnością. Kont tych należy używać przy przelewach z tytułu opłat za konkretny lokal – oddzielnie fundusz remontowy i pozostałe opłaty.

10. Salda

Lista kart lokali kontrahenta

Id lokatora	Adres lokalu	Lokator
010100014	26-600 Radom PRZYKŁADOWA 10 / 14	PRZYKŁADOWY JAN

Historia finansowa Wymiar opłat Liczniki Rachunki bankowe Salda Wezwania do zapłaty

Salda
Stany kont na dzień: 2014-06-30

Konto	Saldo	Wynik
Czynsz	0,00	
Fundusz remontowy	0,00	
Czynsz odsetki	17,69	zaległość
RAZEM	17,69	zaległość

Klikając na zakładkę „Salda” można uzyskać informację o stanie konta wg stanu na dzień z zastrzeżeniem, że dotyczy to wszystkich dotychczas zaksięgowanych dokumentów, ponieważ wniesiona przez państwa wpłata oraz inne dokumenty np. decydujące o wymiarze opłat mogą być w trakcie ewidencjonowania w systemie. Dotyczy to przypadku gdy data stanu konta w „E-usługach” pokazuje ostatni dzień bieżącego miesiąca.

11. Wezwania do zapłaty

Lista kart lokali kontrahenta

Id lokatora	Adres lokalu	Lokator
010100014	26-600 Radom PRZYKŁADOWA 10 / 14	PRZYKŁADOWY JAN

Historia finansowa Wymiar opłat Liczniki Rachunki bankowe Salda Wezwania do zapłaty

Data wystawienia	Numer	Kwota zaległości
> 2014-04-01	10/2014	110,35

Kliknięcie na „Wezwania do zapłaty” pozwala sprawdzić czy wystawione zostało w systemie wezwanie do zapłaty.

12. Wybór innego lokalu związanego z kontem w E-usługach

Lista kart lokali kontrahenta

Id lokatora	Adres lokalu	Lokator
010100014	26-600 Radom PRZYKŁADOWA 10 / 14	PRZYKŁADOWY JAN
051039000	26-600 Radom WYŚCIGOWA19 (baza/parkowanie) 1/SM	SPÓŁDZIELNIA MIESZKANIOWA "USTRONIE"

Historia finansowa Wymiar opłat Liczniki Rachunki bankowe Salda Wezwania do zapłaty

Rok: 2014

Miesiąc	Obciążenia	Wpłaty	Saldo	Wynik
> BO [2014-01]			-9,75	zaległość
> Styczeń	260,02	252,08	-17,69	zaległość
> Luty	260,40	260,40	-17,69	zaległość
> Marzec	254,40	254,40	-17,69	zaległość
> Kwiecień	254,40	254,40	-17,69	zaległość
> Maj	254,40	254,40	-17,69	zaległość
> Czerwiec	260,18	260,18	-17,69	zaległość

Informacje opisane w punktach 5-11 dotyczące innego lokalu np. garażu powiązanego z tym samym identyfikatorem (kontem) w E-usługach można uzyskać poprzez kliknięcie na linię z danymi tego lokalu. Linia ta będzie od tej chwili podświetlona, a dane w opisanych zakładkach będą dotyczyły tego lokalu.

Powiązanie z dodatkowymi lokalami wymaga wizyty w Spółdzielni w celu potwierdzenia uprawnień do dostępu do informacji o tym lokalu.